

ALLIANCEPLUS
ALLMÄNNA
KONTRAKTSVILLKOR



1. ALLMÄNT

Dessa allmänna kontraktsvillkor gäller för mellan parterna avtalad service- och tjänsteleverans inklusive eventuella tilläggsbeställningar.

Med Beställare avses den som beställt tjänsterna av Allianceplus eller den för vars räkning tjänsterna utförs. Kunden och Allianceplus benämns i det följande var för sig "Part" och gemensamt för "Parterna".

2. UPPDRAGETS UTFÖRANDE

Allianceplus ska utföra uppdraget enligt vad som särskilt avtalats. I avsaknad av avtalade instruktioner ska uppdraget utföras fackmannamässigt med den skicklighet och omsorg som kan förväntas av ett välrenommerat företag i branschen.

3. AVTALSTID

Avtalet gäller under avtalad kontraktstid. Avtalet gäller därefter tillsvidare med 12 månader och med 7 månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall göras skriftligt före avtalstidens utgång. Om så ej sker förlängs avtalet med 12 månader i sänder.

4. BETALNINGSVILLKOR

Allianceplus fakturerar månadsvis i förskott för avtalade tjänster. Betalning ska ske senast 30 dagar efter fakturadatum.

Tilläggstjänster faktureras löpande av Allianceplus och betalning ska ske senast 30 dagar efter fakturadatum.

Betalning ska ske enligt Allianceplus anvisningar. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:653). Vid skriftlig påminnelse om utebliven betalning utgår en påminnelseavgift om f.n. sextio (60) kronor.

5. ANMÄRKNING MOT FAKTURA

Anmärkningar mot faktura ska göras skriftligen och vara Allianceplus tillhanda senast 8 dagar efter fakturadatum. Gäller reklamationen en del av fakturabeloppet ska betalning ändå erläggas för det otvistliga beloppet. Anmärkningar efter angiven tidpunkt kommer inte beaktas.

6. PRISJUSTERING PÅ GRUND AV ANSTÄLLNINGSVILLKOR

Avtalet är baserat på de löneavtal liksom övriga avgifter och skatter som gäller vid tiden för avtalets underskrift. Vid förändring av Allianceplus kostnader för löner och förmåner enligt lag eller kollektivavtal, allmänna försäkringar, statliga och/eller kommunala avgifter och skatter, ändras arvodet i enlighet med den procentsats varmed Allianceplus kostnader ändras men dock minst 3%.

7. ANSVAR FÖR KOSTNADER ENLIGT LEASING/HYRESAVTAL

I de fall Allianceplus har kostnader enligt leasingavtal, kostnader enligt hyresavtal eller andra kostnader som är kopplade till leveransen och avtalet på initiativ av kund avbryts innan till exempel leasingavtalet löpt ut äger Allianceplus rätt att kräva kompensation för denna kostnad i anslutning till avtalets upphörande.

8. TIDER

Allianceplus ska utföra arbetet på de tider och med den frekvens som anges i avtalet. Avser utförandet av arbetet lördagar, söndagar eller allmänna helgdagar så sker Allianceplus fakturering i enlighet med gällande kollektivlöneavtal.

9. INFORMATION

Det åligger Beställaren att skriftligen informera Allianceplus om de Beställarens regler och föreskrifter som berör Allianceplus utförande av avtalade tjänster.

10. ARBETSLEDNING OCH KONTAKTPERSON

Arbetet leds och kontrolleras av Allianceplus arbetsledare. Beställaren ska utse kontaktperson till vilken Allianceplus personal kan vända sig med frågor och för rapportering av eventuella skador m.m. Arbetsledaren rapporterar till Beställarens kontaktperson.

11. PERSONUPPGIFTER

Beställaren ansvarar för att följa tillämplig dataskyddslagstiftning. Inom ramen för uppdraget bestämmer beställaren ändamålen och medlen för sin behandling av personuppgifter och beställaren är därmed självständigt personuppgiftsansvarig för sådan behandling.

Om Allianceplus personal inom ramen för uppdraget behandlar personuppgifter för beställarens räkning, är Allianceplus personuppgiftsbiträde.

12. SKYDDS- OCH ARBETSMILJÖFRÅGOR

Beställaren är samordningsansvarig enligt arbetsmiljölagen. Detta innebär att Beställaren ska samordna åtgärder till skydd mot ohälsa och olycksfall och att Beställaren svarar för att en lämplig organisation för att bedriva skyddsarbete byggs upp. Beställaren ska göra klart vem som ska ansvara för olika slags skyddsanordningar på arbetsplatsen. Allianceplus och dess anställda är skyldiga att följa de anvisningar som i samordnande syfte lämnas av Beställaren.

Allianceplus har som arbetsgivare huvudansvaret för arbetsmiljön för sina anställda.

13. NYCKLAR/PASSERKORT OCH LÅSBYTE

Beställaren ska tillhandahålla Allianceplus ett enligt Allianceplus uppfattning erforderligt antal nycklar, passerkort eller motsvarande för personal, arbetsledare och materialdistribution. Tillhandahållande av nycklar o.dyl. ska ske till en person som har befogenhet att för Allianceplus räkning kvittera utlämnade nycklar.

Allianceplus ska förse nycklar o.dyl. med registrerade nummerbrickor.

14. LOKALER

Beställaren ska tillhandahålla Allianceplus ett enligt Allianceplus uppfattning erforderligt antal låsbara rum med tillgång till varmt och kallt vatten samt uttömningsmöjlighet och om så erfordras låsbar lagerlokal för materiel samt i förekommande fall godkänt ventilerat utrymme för batteridrivna redskap/maskiner. Beställaren tillhandahåller också ändamålsenliga omklädningsutrymmen för Allianceplus personal.

Beställaren ska tillhandahålla utrymmen vederlagsfritt

15. PERSONAL

Vid eventuella personalövertag ska kostnader som uppstått före den dagen övertagandet skedde inte belasta Allianceplus. Kunden är införstådd i att Allianceplus kan komma att bedriva kortare utbildning för personalen. Utbildningen skall förläggas så att den får så liten påverkan på leveransen som möjligt.

Kunden äger ej rätt att utan Allianceplus skriftliga medgivande, under kontraktstiden eller inom ett år efter kontraktstidens utgång, anställa eller eljest anlita person som utfört arbete hos Kunden för Allianceplus räkning.

16. AVFALL

Om inte annat avtalats ombesörjer och bekostar Beställaren borttransport av sådant avfall som uppstår till följd av arbetet.

17. ALLIANCEPLUS ANSVAR FÖR SKADA

Allianceplus ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som drabbar Beställaren till följd av vårdslöshet av Allianceplus eller dess personal vid utförandet av avtalade tjänster.

- (i) Allianceplus sammanlagda skadeståndsansvar är begränsat till 10 miljoner kronor per kalenderår.
- (ii) Allianceplus är aldrig ansvarig för indirekt skada eller följdskada såsom produktionsavbrott, utebliven vinst, förlust av inkomst eller liknande.
- (iii) Allianceplus ansvar omfattar inte skada som beror på Beställaren, tex genom felaktig eller ofullständig information.

18. BESTÄLLARENS ANSVAR FÖR SKADA

Beställaren ansvarar för den skada, av vad slag det vara må, som Allianceplus kan komma att åsamkas till följd av Beställarens eller dennes personals eller uppdragstagares vårdslöshet.

Om Allianceplus hävt avtalet eller upphört med arbetet enligt punkt 21 nedan ska Beställaren ersätta Allianceplus med belopp motsvarande 30 % av avtalat arvode för återstående kontraktstid, eller det högre belopp med vilket Allianceplus kan visa att Allianceplus lidit skada.

19. FÖRSÄKRING

Allianceplus ska under kontraktstiden upprätthålla försäkring som säkerhet för fullgörandet av eventuell skadeståndsskyldighet enligt dessa allmänna kontraktsvillkor. Det åligger Beställaren att upprätthålla fullgott sedvanligt försäkringskydd för den verksamhet som Beställaren bedriver.

20. BEFRIELSEGRUNDER

Allianceplus är inte skyldigt att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet med tillhörande avtalshandlingar om Allianceplus hindras att utföra arbetet till följd av omständigheter som beror på Beställaren eller annan som Beställaren svarar för. Hindras Allianceplus på grund av sådan omständighet är Allianceplus berättigat till ersättning med belopp motsvarande vad Allianceplus haft rätt till om arbetet kunnat utföras.

Arbetsinställelse, blockad eller annan händelse utom Allianceplus kontroll såsom krig, upplopp, eldsvåda, explosionsfara, ingripande av offentlig myndighet, eller omständighet på Beställarens sida som medför att Allianceplus icke, eller endast till onormalt höga kostnader, kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal, fritar Allianceplus under den tid förhållandet råder från fullgörande av sina skyldigheter enligt detta avtal.

Förbehållet i fråga om strejk, lockout och blockad gäller även om Allianceplus själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats för längre tid än sex månader på grund av ovan angiven omständighet, har Beställaren rätt att genom skriftligt meddelande säga upp kontraktet till omedelbart upphörande.

21. HÄVNING

Endera parten äger rätt att häva avtalet under följande förutsättningar:

- (i) Om motparten försätts i konkurs eller eljest kan bedömas vara på sådant obestånd att denne inte kan förväntas fullgöra sina åligganden och betryggande säkerhet för det rätta fullgörandet av partens kontraktsenliga förpliktelser inte ofördröjligen ställs efter begäran härom eller
- (ii) Om motparten gör sig skyldig till kontraktsbrott av väsentlig betydelse och underlåter att avhjälpa sådant kontraktsbrott inom 30 dagar efter att ha mottagit skriftligt meddelande härom.

Allianceplus har rätt att häva avtalet om Beställaren är i dröjsmål med betalning och sådan betalning inte erläggs inom 20 dagar från skriftlig anmodan därom. Om betalning inte erläggs i rätt tid har Allianceplus därtill rätt att avbryta arbetet till dess betalning sker.

22. KONKURRERANDE VERKSAMHET

Allianceplus personal äger inte rätt att under sin anställningstid hos Allianceplus bedriva med Allianceplus konkurrerande verksamhet och är därigenom förhindrad att ta anställning hos Beställaren eller åta sig motsvarande uppdrag för egen räkning för Beställaren. Skulle så ändå ske skall Beställaren utge ersättning till Allianceplus med ett belopp motsvarande 30 % av ett årsarvode enligt detta kontrakt eller med det högre belopp till vilket av Allianceplus visad skada uppgår.

23. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Avtalet får inte överlåtas utan andra partens skriftliga medgivande. Allianceplus får dock överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal utan Beställarens medgivande.

24. UNDERENTREPRENÖR

Allianceplus har rätt att anlita underentreprenörer för utförandet av avtalade tjänster, varvid Allianceplus ansvarar för utförandet av sådana tjänster.

25. ÄGANDERÄTT

Allianceplus äger, eller är innehavare av rätten till, de system och den dokumentation som Allianceplus använder i verksamheten och de eventuella vidareutvecklingar och anpassningar av sådana system som görs. Beställaren äger sin information och vid avtalets upphörande skall Beställaren ha rätt att återfå denna.

26. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Ändringar i eller tillägg till dessa kontraktsvillkor eller ändringar i eller tillägg till vad som i övrigt är avtalat mellan parterna skall bekräftas skriftligen av kontraktsparterna för att bli gällande.

27. MOTSTRIDIGA KONTRAKTSUPPGIFTER

Vid motstridiga uppgifter i kontraktshandlingarna gäller de i följande ordning.

- (i) Skriftliga ändringar eller tillägg till avtalet, vilka godkänts av båda parter.
- (ii) Avtalet mellan parterna.
- (iii) Allmänna kontraktsvillkor för utförande av städ- och servicetjänster
- (iv) Övriga handlingar

28. SEKRETESS

Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens skriftliga medgivande till tredje man utlämna information om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller annars använda sådan information för något annat ändamål än parts fullgörande av sina åtaganden enligt avtalet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell.

Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom avtalet eller som är allmänt känd.

Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut är skyldig att lämna ut uppgifter.

29. ANVÄNDANDET AV REFERENSER

Allianceplus äger rätt att använda Beställaren som referens i företagspresentationer och i marknadsföring efter godkännande från Kunden.

30. TVISTER

Twister som ej kan avgöras vid förhandlingar parterna emellan rörande tillämpningen av detta avtal skall avgöras av allmän domstol där Allianceplus har sitt säte. Har Allianceplus inte sitt säte här i landet skall eventuella tvister avgöras av Stockholms tingsrätt och med tillämpning av svensk rätt.

